

Términos y condiciones

INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones generales de venta online son aplicables entre Arteluce S.L y todas aquellas personas que realicen una compra online a través de la página [arteluz.es](http://www.arteluz.es)

Ambas partes conviene que sus relaciones serán regidas exclusivamente por estas condiciones generales de compraventa las cuales son accesibles desde la página web <http://www.arteluz.es>, debiendo ser en todo caso, previamente aceptadas por el visitante online, con carácter previo a la compra. Usted puede acceder, archivar e imprimir estas condiciones en cualquier momento para su consulta.

PROCESO DE COMPRA

PRODUCTOS

PRECIOS

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

DERECHO APLICABLE

PROCESO DE COMPRA

Los pasos para la compra son:

1.- Acceder a la tienda online <http://www.arteluz.es> para comprar:

- Puede navegar entre las diferentes categorías

Una vez encontrado el producto en [arteluz.es](http://www.arteluz.es), si lo desea puede pinchar sobre la foto para ver el producto en detalle o bien acceder a la ficha del producto.

2.- Cesta de la compra

En cualquier momento podrá visualizar en el carro de la compra de la tienda online [arteluz.es](http://www.arteluz.es) los artículos añadidos. En la cesta de la compra podrás modificar las cantidades o suprimir los elementos deseados. Para finalizar la compra hay que hacer clic en el botón Finalizar Compra

3.- Identificación

¿Ya eres usuario de nuestra tienda online? En caso afirmativo tendrás que introducir tu dirección de correo, tu contraseña y pinchar en "Acceder".

Si eres cliente nuevo y no quieres registrarte. Tendrás que introducir los datos: Nombre y apellidos, correo electrónico, dirección de entrega, país, provincia y número de teléfono.

4.- Elige el método de entrega

Elige como quieres recibir tu pedido:

- Recogida en tienda: Selecciona ARTELUZ si vas a pasar por nuestra tienda a recoger tu pedido. Solo se podrá efectuar en la dirección mostrada. Recuerda, ARTELUZ está ubicada en Avda. San José 31.50013 Zaragoza
- Entrega a domicilio (Seur): El pedido se entregará en la dirección seleccionada como dirección de envío.

5.- Validación del carro de la compra y elige forma de pago.

Antes de proceder al pago del pedido comprueba todos estos datos:

- Dirección de facturación.
- Dirección de envío.
- Productos en el carro.
- Gastos de transporte

Forma de pago:

- Tarjeta de crédito o debido: Para cualquier importe. Solo se aceptan las tarjetas Visa, Euro6000, Mastercard, Visa Electrón y Maestro.
- Transferencia Bancaria*. En el pedido aparecerá el número de cuenta donde deberá realizar el pago. Con el objetivo de agilizar el envío es importante que en el concepto de la transferencia introduzca su número de pedido.
- Pago mediante PayPal.

Antes de realizar el pago deberás aceptar las condiciones de venta. Si estás conforme con toda la información de tu pedido, pincha en "Confirmar pedido".

*Dispone de 7 días para realizar el pago. En caso de no recibir el mismo durante este periodo su pedido será anulado.

6.- Pago

- Con el objetivo de garantizar al máximo la seguridad, para el pago online será redirigido a la pasarela del banco.
- Introduce los datos de tu tarjeta de crédito y acepta.
- Recibirás simultáneamente una respuesta en nuestra tienda online (arteluz.es) por parte del tpv virtual indicando si la operación es aceptada o denegada.
- Recibirás un primer e-mail que te informará que el pedido ha sido realizado.
- Recibirás un nuevo email en el momento que los productos salgan de nuestras dependencias con información detallada del pedido e importe.
- Podrás realizar el seguimiento de tu pedido a través del enlace a la agencia de transporte.

7.- Recepción de los artículos.

- Si has elegido la forma de entrega "Recogida en tienda", tras realizar el pedido puedes pasarte por nuestra tienda Arteluz situada en Avda. San José 31-50013 Zaragoza en 24-48 horas o cuando sea avisado por vía telefónica.
- Si has elegido la forma de entrega por nuestra agencia de transporte, Seur entregará el pedido en la dirección indicada en el momento de la compra. Puedes realizar el seguimiento del envío de tu pedido con el número de albarán en la web www.seur.com

El plazo de entrega de los artículos es entre 24 y 48 horas tras el pago del pedido.

8.- Política de cambios y devoluciones Arteluz.

Dispone de 14 días laborables para comunicarnos su deseo de efectuar la devolución de uno o todos los productos de su pedido/s. La devolución deberá efectuarse siempre con el producto cerrado con su precinto original.

Cualquier producto encargado a la medida o acabado especial para el cliente (colores no indicados en la página, medidas especiales etc.), no podrá ser devuelto.

Para proceder con la devolución, por favor, envíenos un email a la dirección de correo electrónico info@arteluziluminacion.com indicando:

- Nombre completo.
- Número de la solicitud.
- Fecha del pedido.
- Nombre y valor de los productos.
- Motivo de la devolución.
- Lugar (dirección completa) y horario de recogida del producto que desea devolver.
- Número de teléfono móvil

Una vez hayamos recibido su solicitud de devolución nos pondremos en contacto con usted para tramitar la devolución y el reembolso.

Las devoluciones motivadas por roturas, mercancía defectuosa o errores en la tramitación de su pedido, se realizarán sin coste alguno, reembolsando el 100% del coste de la mercancía así como los costes de envío y retorno de la mercancía.

En caso de ser una devolución voluntaria los gastos de envío correrán a cargo del cliente.

9.- Cancelación de pedidos

Arteluz se reserva el derecho a la cancelación del pedido en caso de rupturas de stock, error informático o problemas ajenos a la propia gestión de Arteluz.

En caso de cancelación del pedido se le abonará al cliente el importe que éste hubiera abonado.

Si una vez realizado tu pedido quieres cancelarlo, ponte en contacto con nosotros lo antes posible mandando un mail a info@arteluziluminacion.com o escribiéndonos a través de nuestro formulario de contacto, indicando la referencia de pedido y el motivo por el que deseas realizar la cancelación.

Tienes 24 horas desde la recepción del pedido para poder cancelar el pedido sin coste alguno. El sistema de compra en arteluz.es es automático por lo que si la solicitud de cancelación de pedido se recibe transcurridas 24 horas de la fecha de realización del pedido, la cancelación no podrá atenderse y en caso de cancelación si el producto ya hubiera sido enviado, conllevaría asumir los gastos de devolución del producto. Por tanto, no habría problema en devolver el producto pero los gastos de envío generados por la devolución tendrían que ser abonados por el cliente.

PRODUCTOS

Arteluz (www.arteluz.es) trata de plasmar con la mayor precisión posible tanto las características del producto como su utilización.

PRECIOS

Los precios fijados en la página web arteluz.es se indican en euro incluyendo el IVA en cada uno de ellos. Los precios se muestran excluyendo los gastos de envío, los cuales variarán en función del importe.

El precio de venta final se indicará siempre en el momento en el que el visitante haya completado la cesta de la compra y se informará del coste total, incluyendo el transporte, antes de la realización del pago.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

ARTELUZ garantiza la privacidad de los datos de los clientes registrados a la hora de realizar el pedido.

Con la Ley Orgánica de Protección de Datos tenemos la obligación de informar de la existencia de ficheros con datos de carácter personal. Todos estos ficheros de datos estarán registrados conforme a esta ley.

El objetivo es poder ofrecer un servicio más exclusivo a los clientes de ARTELUZ

Todos estos datos quedarán registrados y serían tratados de forma confidencial ARTELUZ le garantiza un tratamiento correcto así como que realiza las auditorias pertinentes. Los datos facilitados por los usuarios serán de tipo voluntario (condición esencial para realizar el pedido). El usuario tendrá todos los derechos para cancelar, rectificar y oponerse a que sus datos sean tratados de forma personal. Para ello puedes ponerte en contacto con nosotros. Si quiere modificar o anular sus datos personales puede hacerlo desde la propia página Web, o bien por escrito a través de correo electrónico:

info@arteluziluminacion.com

Al realizar el pedido y haberte registrado como cliente ARTELUZ aceptas que tus datos sean tratados conforme a esta ley y que tienes todo el derecho para la cancelación de ellos. También que los datos referidos al envío se cederán a la empresa de transporte.

Para cualquier duda pueden informarse en: ARTELUCE S.L. Avda. San José 31 50013 Zaragoza

DERECHO APLICABLE

Las presentes condiciones generales de compraventa están sometidas a la legislación española.

POLITICA DE PRIVACIDAD

ARTELUZ en cumplimiento de la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal, informa que se compromete con el respeto a la intimidad del usuario. El tratamiento de datos de carácter personal será recogido en un fichero, cuyo responsable es ARTELUZ.

Los datos requeridos al Usuario, serán los necesarios para las funciones que requiere la Tienda Online Arteluz, sin que estos estén a disposición de ningún tercero, salvo autorización expresa del Usuario.

El Usuario otorga el consentimiento expreso, libre y de forma inequívoca a la recogida y tratamiento de sus datos por parte de ARTELUZ, así como el consentimiento expreso, libre e inequívoco para la Cesión de sus datos a la empresa del Grupo www.arteluz.es, no pudiendo en ningún momento vender dichos datos a terceros ajenos a la organización de Arteluz

. El tratamiento por parte de los anunciados será de carácter publicitario y comercial.

En cualquier momento cualquier usuario podrá solicitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal mediante carta dirigida al responsable del fichero, ARTELUZ, , "Asunto LOPD", Avda.San José 31,50013 Zaragoza.

ARTELUZ utilizará los datos personales para los fines de ésta y de su gama de productos. El Sitio otorga al Usuario en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición para cualquier modificación (sobre sus propios datos conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos de carácter personal de 13 de diciembre y el Reglamento de Seguridad).

La recogida de datos de carácter personal se lleva a cabo con la finalidad de prestar el servicio ARTELUZ, de mejorar el servicio, boletines y servicios, avisos, y en general, información de carácter comercial de interés propio relacionado con los bienes y servicios que se ofertan a través del Sitio.

Uso de Cookies y del fichero de actividad.

ARTELUZ, por cuenta de ésta o de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por los sitios y páginas del Web de la tienda online. Las cookies son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor Web para registrar las actividades del usuario en arteluz.es

Las cookies utilizadas por www.arteluz.es, o el tercero que actúe en su nombre, se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí los datos personales del usuario.

Cuando el usuario permita su recepción, podrá conocer el servidor que utiliza las cookies, para lo cual deberá consultar las instrucciones de uso de su navegador.

Gracias a las cookies, resulta posible que el servidor de www.arteluz.es, o del tercero que actúe en su nombre, reconozca el navegador del ordenador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios o consultas reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su disco

duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Para utilizar el Web site de www.arteluz.es, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por www.arteluz.es, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o login.

De igual manera, los servidores Web de www.arteluz.es podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, etc. En todo caso dicho fichero es sometido a procesos de disociación que impide la identificación de la máquina de los usuarios.

Política de cookies

Este portal, al igual que la mayoría de portales en Internet, usa cookies para mejorar la experiencia de navegación del usuario. Las cookies personalizan los servicios que ofrece el sitio web, ofreciendo a cada usuario información que puede ser de su interés, en atención al uso que realiza de este portal. A continuación encontrará información sobre qué son las cookies, qué tipo de cookies utiliza este portal, cómo puede desactivar las cookies en su navegador o cómo desactivar específicamente la instalación de cookies de terceros y qué ocurre en caso de deshabilitarlas. **En ningún momento se proporcionan datos personales de los usuarios(nombre, apellidos, dirección postal,...).**

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que algunas plataformas, como las páginas web, pueden instalar en su ordenador, smartphone, tableta o televisión conectada, al acceder a las mismas. Sus funciones pueden ser muy variadas: almacenar sus preferencias de navegación, recopilar información estadística, permitir ciertas funcionalidades técnicas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación o preferencias de un usuario o de su equipo hasta el punto, en ocasiones, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, de poder reconocerlo. Una cookie se almacena en un ordenador para personalizar y facilitar al máximo la navegación del usuario. Las cookies se asocian únicamente a un usuario y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario. El usuario podrá configurar su navegador para que notifique o rechace la instalación de las cookies enviadas por el sitio web.

¿Por qué son importantes?

Las cookies son útiles por varios motivos. Desde un punto de vista técnico, permiten que las páginas web funcionen de forma más ágil y adaptada a las preferencias del usuario como ,por ejemplo, almacenar su idioma o la moneda de su país. Además, ayudan a los responsables de los sitios web a mejorar los servicios que ofrecen, gracias a la información estadística que recogen a través de ellas. Finalmente, sirven para hacer más eficiente la publicidad que le mostramos, gracias a la cual le podemos ofrecer servicios de forma gratuita.

¿Cómo utilizamos las cookies?

Navegar por este portal supone que se puedan instalar los siguientes tipos de cookies:

Cookies de mejora del rendimiento

Este tipo de cookies conserva sus preferencias para ciertas herramientas o servicios para que no tenga que reconfigurarlos cada vez que visita nuestro portal y, en algunos casos, pueden ser aportadas por terceros. Algunos ejemplos de este tipo de cookies son: ajuste del volumen de los reproductores audiovisuales, preferencias de ordenación de artículos o velocidades de reproducción de vídeo compatibles. En el caso de comercio electrónico, permiten mantener información sobre su cesta de la compra.

Cookies de análisis estadístico

Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten cuantificar el número de visitantes y analizar estadísticamente la utilización que hacen los usuarios de nuestros servicios. Gracias a ellas podemos estudiar la navegación por nuestra página web y mejorar así la oferta de productos o servicios que ofrecemos. Estas cookies no irán asociadas a ningún dato de carácter personal que pueda identificar al usuario, dando información sobre el comportamiento de navegación de forma anónima.

Cookies de geolocalización

Estas cookies son usadas por programas que intentan localizar geográficamente la situación del ordenador, smartphone, tableta o televisión conectada, para de manera totalmente anónima ofrecerle contenidos y servicios más adecuados.

Cookies de registro

Cuando usted se registra en nuestro portal, se generan cookies que le identifican como usuario registrado e indican cuándo usted se ha identificado en el portal. Estas cookies son utilizadas para identificar su cuenta de usuario y sus servicios asociados, facilitando así su navegación. Estas cookies se mantienen mientras usted no abandone la cuenta, cierre el navegador o apague el dispositivo. Estas cookies pueden ser utilizadas en combinación con datos analíticos para identificar de manera individual sus preferencias en nuestro portal.

Cookies publicitarias

Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten gestionar eficazmente los espacios publicitarios de nuestro sitio web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Gracias a ella podemos conocer sus hábitos de navegación en internet y mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

Otras cookies de terceros

En algunas de nuestras páginas se pueden instalar cookies de terceros que permitan gestionar y mejorar los servicios que éstos ofrecen. Un ejemplo de

este uso son los enlaces a las redes sociales que permiten compartir nuestros contenidos.

¿Cómo puedo configurar mis preferencias?

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de internet. A continuación le ofrecemos enlaces en los que encontrará información sobre cómo puede activar sus preferencias en los principales navegadores:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Safari para IOS (iPhone, iPad)

¿Qué ocurre si se deshabilitan las cookies?

En el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies es posible que ciertos servicios ofrecidos por nuestro sitio web que necesitan su uso queden deshabilitados y, por lo tanto, no estén disponibles para usted por lo que no podrá aprovechar por completo todo lo que nuestras webs y aplicaciones le ofrecen. Es posible también que la calidad de funcionamiento de la página web pueda disminuir.

Aceptación de cookies

Si usted sigue navegando después de haberle informado sobre nuestra Política de cookies entendemos que acepta la utilización de las cookies. Al acceder a este sitio web o aplicación por primera vez, verá una ventana donde se le informa de la utilización de las cookies y donde puede consultar esta política de cookies. Si usted consiente la utilización de cookies, continúa navegando o hace clic en algún link se entenderá que usted ha consentido nuestra política de cookies y, por tanto, la instalación de las mismas en su equipo o dispositivo. Además del uso de nuestras cookies propias, permitimos a terceros establecer cookies y acceder a ellas en su ordenador. El consentimiento del uso de las cookies de estas empresas está ligado a la navegación por este sitio web.

Actualizaciones en la Política de Cookies

Nuestro portal puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

-

LISTADO DE COOKIES

Cookie	Descripción	Duración	Fuente
---------------	--------------------	-----------------	---------------

__utma	<i>Identificación de visitantes únicos: Utilizada para registrar visitantes únicos con fines estadísticos y analíticos.</i>	2 años	Google (Analytic)
__utmb	<i>Determinación de la sesión del visitante: Google Analytics utiliza dos cookies para establecer una sesión. Si falta alguna de estas dos cookies, otra actividad inicia el comienzo de una nueva sesión.</i>	30 minutos	Google (Analytic)
__utmc	<i>Determinación de la sesión del visitante: Google Analytics utiliza dos cookies para establecer una sesión. Si falta alguna de estas dos cookies, otra actividad inicia el comienzo de una nueva sesión.</i>	Sesión	Google (Analytic)
__utmz	<i>Registro de fuentes de tráfico y navegación: Utilizado para registrar cómo llegó a nuestro sitio Web (por una búsqueda de Google, un aviso, etc.) y los recorridos que sigue mientras navega nuestro sitio. Utilizamos esta información para mejorar la experiencia del usuario en futuras actualizaciones.</i>	6 meses	Google (Analytic)
date_add	La fecha y hora de la cookie se ha creado (en el formato AAAA-MM-DD HH: MM: SS).	20 días	arteluz(utiliza una única cookie encriptada para almacenar toda la información)
id_lang	El ID del idioma seleccionado.		

id_currency	El ID de la moneda seleccionada.		de la sesión)
last_visited_category	El identificador de la última categoría visitada de los anuncios de productos.		
ajax_blockcart_display	Si el bloque de compras se está "plegado" o "desplegado".		
viewed	Los IDs de los productos vistos como una lista separada por comas.		
id_wishlist	El ID de la lista actual que se muestra en el bloque de su lista.		
id_guest	El ID de cliente del visitante cuando no se ha autenticado		
id_connections	El ID de conexión de la sesión actual del visitante		
id_customer	El ID de cliente del visitante cuando ha autenticado		
customer_lastname	El apellido del cliente.		
customer_firstname	El primer nombre del cliente		
logged	Si el cliente está conectado		
passwd	El hash MD5 del <code>_COOKIE_KEY_</code> en <code>config / settings.inc.php</code> y la contraseña que el cliente utiliza para iniciar sesión		
email	La dirección de correo electrónico que el cliente utiliza para iniciar sesión		
id_cart	El ID de la cesta actual que se muestra en el		

	bloque de la compra.		
date_add	La fecha y hora de la cookie se ha creado (en el formato AAAA-MM-DD HH: MM: SS).		
id_lang	El ID del idioma seleccionado.		
id_employee	El ID del empleado.		
lastname	El apellido del empleado.		
firstname	El primer nombre del empleado.		
email profile	La dirección de correo electrónico que el empleado utiliza para iniciar sesión		
profile	La identificación del perfil que determina qué pestañas el empleado puede acceder.		
passwd	El hash MD5 del <code>_COOKIE_KEY_</code> en <code>config / settings.inc.php</code> y la contraseña que el empleado utiliza para iniciar sesión		
checksum	"La suma de comprobación Blowfish se utiliza para determinar si la cookie se ha modificado por un tercero .Si la suma de comprobación no coincide, el cliente tendrá la sesión cerrada y la cookie se borrará. "		

GOOGLE ANALYTICS.

Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website

(incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.